

Managed eFax

Problemstellung Fax:

Durch den Schwenk auf All-IP ist das ehemalige Dienstmerkmal FAX nicht mehr existent. Da es keine durchgängige Protokollunterstützung für Fax over IP bei den unterschiedlichen Providern gibt (T.38, G.711 etc) bestehen gehäuft Signalisierungsprobleme, Abbrüche und sonstige Unzuverlässigkeiten, die vor Allem Geschäftsfelder mit Schriftformerfordernis wie Ärzte, Rechtsanwälte und deren Peripherie vor massive Probleme stellen.

Daraus entstand der Gedanke eines Managed eFax, das dem Nutzer eine transparente Schnittstelle und einen dedizierten Lösungsansatz zum peoplefone Mail2Fax bereitstellt.

Ein durchgängiges und altbekanntes Bedienkonzept für Anwender, sowie die Flexibilität im Umgang mit unterschiedlichen Kundenszenarien stehen im Vordergrund.

Als Pilotprojekt wurde ein Setup in Kooperation mit der Xerox-Vertretung XRX-Franken gestartet, worüber ein Versalink B405 als gewartetes Multifunktionsgerät mit Drucker, Scanner und über die Managed eFax App als virtuelles FAX bereitgestellt wird.

Über ein im deutschen Rechenzentrum betriebenes Mailgateway mit angedocktem, rechtssicheren Mailarchiv für ein- und ausgehende Faxe wird auch der rechtssichere Umgang im Bereich Fax gewährleistet. Die Zustellung eingehender Faxe kann nach der Archivierung sowohl an ein lokales Postfach des Kunden erfolgen, als auch als direkter Druck auf dem lokalen Versalink B405 am Kundenstandort geschehen.

Technische Ausprägung:

Der Kunde legt seine zu faxenden Dokumente auf, gibt die Zielrufnummer in der App ein. Die Dokumente werden gescannt, und per Mail an das Mailgateway der project-six GmbH versandt. Dort geschieht die Mail2Fax-konforme Umwandlung der E-Mails, die rechtssichere Archivierung, sowie die Zustellung an die peoplefone. Sowohl Versand als auch Empfang von Faxen – inklusive der Versandbestätigungen landen automatisiert im Mailarchiv.

Bepreisung auf Basis Xerox Versalink B405 managed:

Xerox Versalink B405 (exklusive Strom und Papier) Scans „flat“ inklusive Virtuelle Maschine für Mailgateway eine Postfachlizenz für Mailarchiv 5 GB Mailspace	49,00 EUR pro Monat ¹
Je weiterer Mailarchivlizenz	2,90 EUR pro Monat
Je weiterem GB Mailspace	1,00 EUR pro Monat
Je Seite Druck inkl. Toner, Verschleißteilen, Technikereinsatz	0,0075 EUR ²
Dokumentenmanagement- und Workflowlösungen zubuchbar auf Anfrage	

Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer

1 Basis: 60 Monate Laufzeit

2 Technikereinsatz bei Garantiefällen der Maschine, Tonerersatz wird dem Kunden zugesandt